

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33, dont le siège social est situé au 84 cours du Général Leclerc 33210 Langon, immatriculée sous le numéro siret 93097124700018, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier de ses services de bien-être via le site internet [www.neurofeedback-langon33.com](http://www.neurofeedback-langon33.com) ou directement auprès de la société.

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des services de bien-être proposés par Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33, ainsi que les droits et obligations des parties.

## 3. Acceptation des Conditions Générales de Vente

En passant commande ou en réservant un service, le client accepte sans réserve les présentes CGV. Ces CGV prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréée par Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33.

## 4. Services Proposés

Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 propose divers services de bien-être et développement personnel, incluant mais non limité à :

- Séances de neurofeedback dynamique
- Coaching en développement personnel
- Location de système de neurofeedback dynamique

Les descriptions, durées et tarifs des services sont indiqués sur le site internet ou dans toute documentation fournie par la société.

## 5. Tarifs

Les prix des services sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site internet ou dans toute documentation le jour de la commande sera le seul applicable au client.

## 6. Commandes et Réservations

Les commandes et réservations de services peuvent être passées par téléphone, en ligne sur le site internet de Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 ou par tout autre moyen mis à disposition par la société. La commande ou réservation est considérée comme ferme et définitive dès sa validation par le client et le paiement du prix total.

## **7. Paiement**

Le paiement des services s'effectue par chèque, espèce, virement bancaire, ou tout autre moyen de paiement accepté par Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33. La commande ou réservation ne sera traitée qu'après réception effective du paiement.

## **8. Annulation et Report**

**8.1 Séances Individuelles** : Le client peut annuler une séance jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous prévu sans frais. Passé ce délai, la séance sera due en totalité. En cas de report, le client doit en informer Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 au moins 24 heures à l'avance pour convenir d'une nouvelle date.

**8.2 Abonnements et Forfaits** : Les conditions d'annulation et de report pour les abonnements et forfaits sont spécifiées dans le contrat d'abonnement ou de forfait.

## **9. Responsabilité**

Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation des services de bien-être proposés. Il appartient au client de suivre les instructions fournies et de consulter la société en cas de doute.

## **10. Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du site internet de Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **11. Données Personnelles**

Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client. Celles-ci ne seront utilisées que pour le traitement des commandes, réservations et pour renforcer et personnaliser la communication entre Laurence Naudot Neurofeedback-Langon33 et ses clients.

## **12. Droit Applicable et Juridiction Compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **13. Résolution de litiges et médiation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous avons adhéré à un dispositif de médiation. En cas de litige, vous pourrez déposer une réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à : CNPM – Médiation – Consommation – 27 avenue de la libération – 42400 Saint –Chamond